

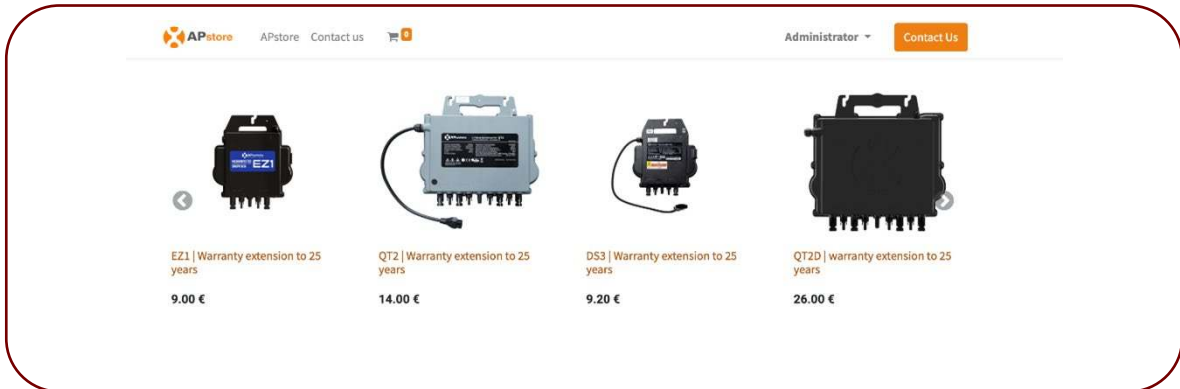
COMMENT UTILISER LA BOUTIQUE EN LIGNE ?

Processus d'achat des extensions de garantie



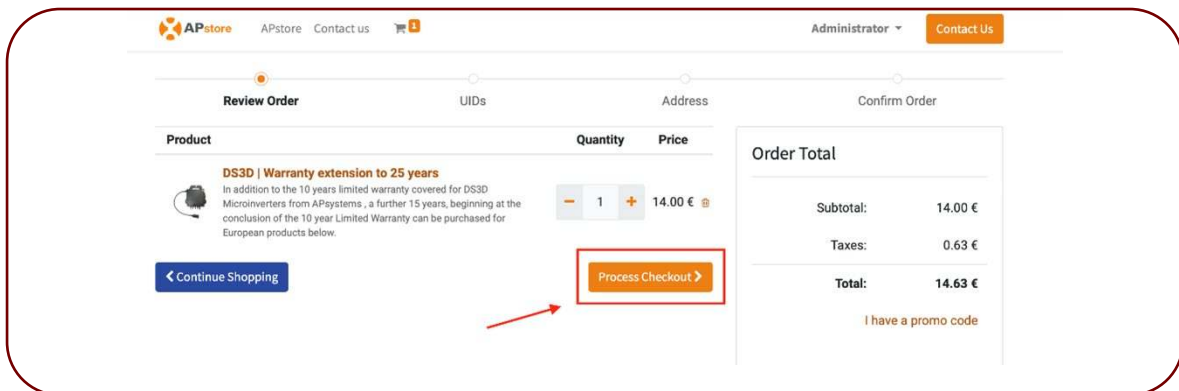
Étape 1

L'utilisateur visite le site Web et ajoute le produit d'extension de garantie au panier



Étape 2

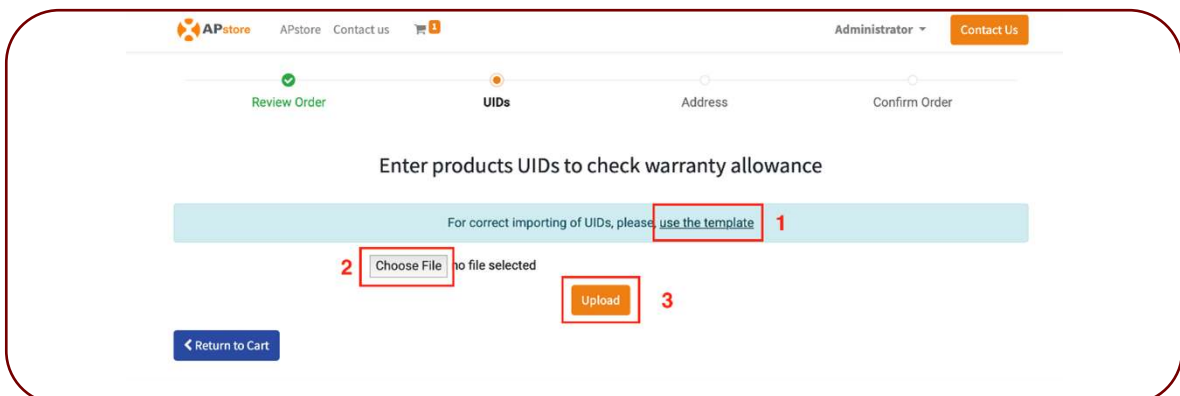
L'utilisateur accède au panier pour traiter le paiement



Étape 3

L'utilisateur est invité à télécharger un modèle et à renseigner les informations sur les produits et les UID des produits pour lesquels il achète des garanties.

1. Remplir les informations de numéros de série (UID) pour les micro-onduleurs et les informations ECU (sans espace)
 2. Télécharger le fichier
 3. Cliquer sur « Télécharger »



Étape 4

Le système traite le fichier et envoie les informations au module tiers EMA.

Le système EMA vérifie si les UID sont valides et renvoie les informations.

Si elles sont valides, l'utilisateur peut poursuivre le processus de paiement. Si elle n'est pas valide, une erreur s'affiche et l'utilisateur ne peut pas continuer le processus de paiement.

The screenshot shows the 'Review Order' page with three error messages in red boxes:

- Warranty for UID 702000096622 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty
- Warranty for UID 702000098111 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty
- Warranty for UID 702000101980 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty

Below the errors is a table with the following data:

Product Name	Quantity	UIDs
QT2D ext wty	3.0	<input type="button" value="Refill"/>

At the bottom left, there is a button labeled '< Return to Cart'.

Étape 5

«Si l'utilisateur n'est pas connecté au système, il lui est demandé de se connecter et est redirigé vers la page de connexion. Une fois connecté, l'utilisateur peut procéder au paiement.»

The screenshot shows the 'Review Order' page with a progress bar at the top. The 'Review Order' step is completed (green checkmark), 'UIDs' is also completed (green checkmark), and 'Address' is the current step (blue circle). Below the progress bar, there is a prompt: 'Please Log In' with a button labeled 'Log In or Sign Up'.

Étape 6

L'utilisateur confirme son adresse de facturation.

Étape 7

L'utilisateur sélectionne un mode de paiement :

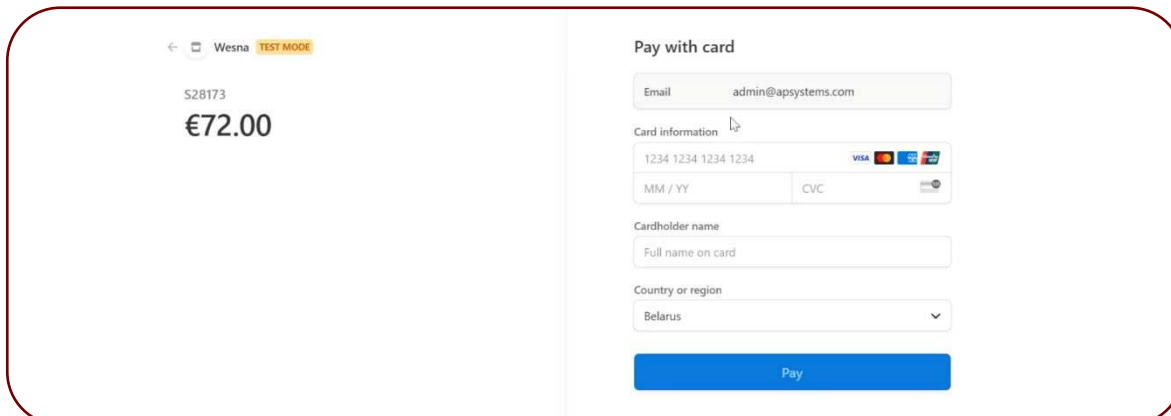
The screenshot shows the 'Confirm Order' page. At the top, the progress bar shows 'Review Order', 'UIDs', and 'Address' as completed steps (green checkmarks), and 'Confirm Order' as the current step (blue circle). Below the progress bar, there is a 'Billing' section with the address: 'Fan/1 Fan, Fan, Tallin EE-37 11316, Estonia' and an 'Edit' button. Below the billing section, there is a 'Pay with' section with three options: 'Credit & Debit Card' (selected, with a 'Test Mode' label), 'Save my payment details', and 'Wire Transfer'. To the right of the payment options is a 'Product' table:

Product	Quantity	Price
QT2D ext wty	3.0	24.00 €
Subtotal:		72.00 €
Taxes:		0.00 €
Total:		72.00 €

At the bottom left, there is a button labeled '< Return to Cart'. At the bottom right, there is a button labeled 'Pay Now'.

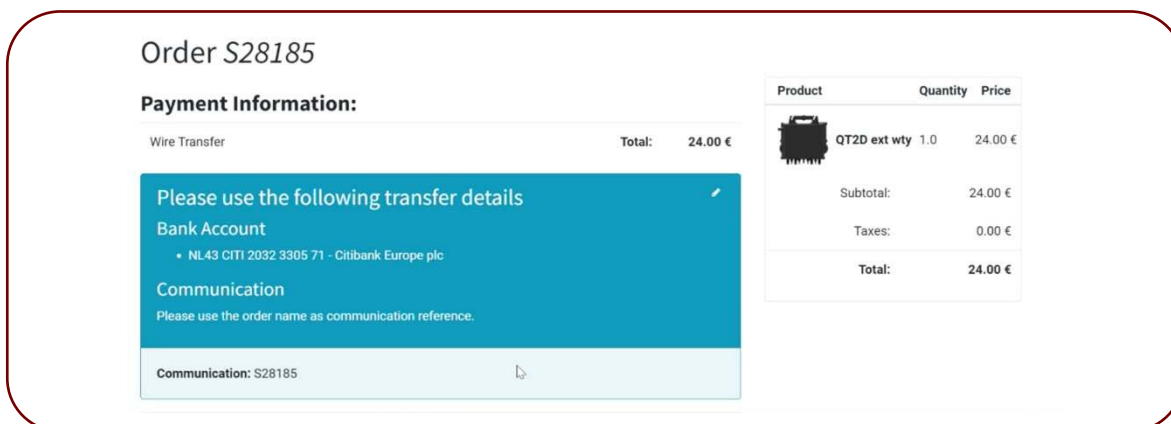
Paiment par carte de crédit


- 1 L'utilisateur sélectionne le mode de paiement « Carte de crédit et de débit ».
- 2 L'utilisateur est redirigé vers la page de paiement Stripe, renseigne les informations de la carte et clique sur « Payer » pour traiter le paiement.



Paiment par virement bancaire

- 1 L'utilisateur sélectionne le mode de paiement « Virement bancaire ». L'utilisateur doit s'assurer de mentionner le numéro de la commande.
- 2 Le système affiche les informations de paiement afin que l'utilisateur puisse effectuer un virement :



Product	Quantity	Price
 QT2D ext wty	1.0	24.00 €
Subtotal:		24.00 €
Taxes:		0.00 €
Total:		24.00 €

- 3 Une fois le paiement reçu, le certificat sera envoyé en conséquence conformément aux conditions générales convenues.

DES COMMENTAIRES ?

Contactez-nous pour partager votre expérience

Alternenergy Power Trading (APtrading)

Numéro 59-65 Esc. D, C Prat de la Creu – Andorre Le Vella .

APtrading.ebusiness@apsystems.com

emea.apsystems.com/APstore

